

Algemene voorwaarden Intents Events / Bezoekers

1. definities

- 1.1. **"Evenement"**: iedere door de Organisatie georganiseerde activiteit zoals muziekfeesten, horeca, festivals, optochten en (festival)campings, alles in de breedste zin van het woord.
- 1.2. **"Bezoeker"**: iedere (rechts)persoon die een Toegangsbewijs heeft gekocht, gewonnen of gekregen voor een door de Organisatie georganiseerd Evenement en ook iedere persoon die zich toegang wenst te verschaffen (en/of toegang heeft verschaft) tot een Evenement.
- 1.3. **"Terrein"**: het gebied waar het Evenement plaatsvindt, inclusief alle daar aanwezige gebouwen, (al dan niet overdekte) ruimten, velden, pleinen, etc., waaronder tevens begrepen de omgeving daarvan zoals parkeerplaatsen en aanlooproutes.
- 1.4. **"Toegangsbewijs"** of **"Toegangsbewijzen"**: een door of namens de Organisatie verstrekt (digitaal) document (zoals een door of namens de Organisatie verstrekte barcode), waarmee de Bezoeker toegang kan verkrijgen tot een specifiek aangeduid Evenement of deel daarvan.
- 1.5. **"Munten"**: door de Organisatie uitgegeven betaalmiddelen (zoals in de vorm van een munt of digitaal), die Bezoekers tegen een door de Organisatie vastgesteld bedrag kunnen aanschaffen, en die tijdens het Evenement op daartoe door de Organisatie aangewezen plaatsen en onder de genoemde voorwaarden als betaalmiddel kunnen worden gebruikt.
- 1.6. **"Camping"**: een specifiek daartoe door de Organisatie aangewezen deel van het Terrein waar Bezoeker, die daarvoor een geschikt Toegangsbewijs heeft aangeschaft, tijdens het Evenement kan verblijven en overnachten.
- 1.7. **"Accommodatie"**: een specifiek daartoe door de Organisatie aangewezen deel van het Terrein voor Bezoeker om tijdelijk, gedurende het Evenement, te verblijven al dan niet voorzien van een specifieke voorziening voor Bezoeker (bijvoorbeeld: vriendencampingplaats, festitenten, festipi's, kartenten, groepstenten, Urban Boutique's (flexotels)). Indien die locatie is voorzien van nadere voorzieningen (zoals een tent en of inventaris) worden onder Accommodatie ook die voorzieningen verstaan.
- 1.8. **"Organisatie"**: Intents Events b.v., statutair gevestigd te Oisterwijk (KvK: 71581677) en tevens de (rechts)personen die namens haar zijn belast met de organisatie van een Evenement.

2. toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding en iedere overeenkomst die betrekking heeft op door de Organisatie aan Bezoeker te leveren diensten of producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten met dan wel via (of door bemiddeling van) door de Organisatie daartoe aangewezen officiële (voor)verkoopadressen.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing gedurende het Evenement en op alle (nadere) overeenkomsten die de Bezoeker sluit met de Organisatie (zoals de aanschaf van Coins, drank- en etenswaren, merchandise en/of een Toegangsbewijs voor een Accommodatie).
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens raadpleegbaar (en op te slaan) via de website van het Evenement en liggen ter inzage bij de entree van het Evenement.
- 2.5. Voor een Evenement gelden eveneens huisregels. De huisregels zijn raadpleegbaar via de website van het betreffende Evenement en de Organisatie en liggen ter inzage bij de entree van het Evenement. De Bezoeker verklaart zich hierbij uitdrukkelijk met die huisregels akkoord en verklaart tevens zich conform die huisregels te zullen gedragen.
- 2.6. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van de Organisatie ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.7. Indien een Bezoeker ook een Toegangsbewijs of Toegangsbewijzen voor derden bestelt, verklaart hij gemachtigd te zijn om namens die derden deze algemene voorwaarden te accepteren en die derden te zullen wijzen op de inhoud en toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

3. ticketing

- 3.1. De overeenkomst tussen de Organisatie en de Bezoeker komt tot stand (1) op het moment dat de Bezoeker één of meer Toegangsbewijzen voor een Evenement /koopt of krijgt van de Organisatie of van een door de Organisatie daartoe aangewezen officieel

- (voor)verkoopadressen, dan wel (2) door inlevering van een Toegangsbewijs of het tonen daarvan door een persoon om zich toegang te verschaffen tot het Evenement.
- 3.2. Bezoeker kan een gesloten overeenkomst niet wijzigen of ontbinden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen hem dat recht zou toekennen.
 - 3.3. De Organisatie behoudt zich te allen tijde het recht voor om de aanvaarding tot het aangaan van een overeenkomst van Bezoeker te weigeren of een overeenkomst te ontbinden indien daarvoor een redelijke grond bestaat (bijvoorbeeld ingeval door eerdere omstandigheden een Bezoeker toegang tot Evenementen is ontzegd), dan wel aan de toegang tot het Evenement aanvullende voorwaarden te verbinden.
 - 3.4. De Organisatie verschaft aan Bezoeker eenmalig het Toegangsbewijs of de Toegangsbewijzen voor het betreffende Evenement op een door de Organisatie te bepalen wijze (bijv. per e-mail). De Bezoeker verklaart over deugdelijke middelen (zoals een printer) te beschikken om het Toegangsbewijs fysiek te kunnen tonen bij de ingang van het Evenement.
 - 3.5. De Organisatie zal een nadere procedure van toepassing kunnen verklaren, die Bezoeker na de betaling van een Toegangsbewijs moet doorlopen om het Toegangsbewijs geldig te laten zijn of te ontvangen. Deze procedure kan er bijvoorbeeld uit bestaan dat Bezoeker de naam (namen) van Bezoekers moet doorgeven voordat de Toegangsbewijzen aan hem worden verstrekt. De Organisatie kan ook verlangen dat deze procedure voor een bepaalde datum voorafgaand aan het Evenement volledig moet zijn doorlopen. Bezoeker zal daaraan zijn volledige medewerking verlenen.
 - 3.6. Een verstrekt Toegangsbewijs geeft één persoon eenmalig recht op toegang tot het Evenement.
 - 3.7. Alleen de houder van het Toegangsbewijs op wiens naam het Toegangsbewijs is gesteld en die het Toegangsbewijs als eerste toont bij het Evenement krijgt toegang tot het Evenement. De Organisatie is niet gehouden (maar wel bevoegd) ten aanzien van Toegangsbewijzen nadere controle te verrichten of de houder daarvan ook de rechtmatige eigenaar is.
 - 3.8. Het Toegangsbewijs geeft slechts toegang tot de delen van het Terrein en/of Evenement zoals dat door de Organisatie en/of op dat Toegangsbewijs uitdrukkelijk kenbaar is gemaakt.
 - 3.9. De Bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door de Organisatie dan wel een door de Organisatie ingeschakeld (voor)verkoopadres verstrekt Toegangsbewijs. Vanaf het moment dat het Toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Toegangsbewijs.
 - 3.10. Een door de Organisatie kenbaar gemaakte datum voor een Evenement, betreft een datum waarop de Organisatie voornemens is om het Evenement te organiseren. Indien dat niet mogelijk zou blijken te zijn, is de Organisatie bevoegd om het Evenement te verplaatsen naar een nader door haar te bepalen datum.

4. verbod doorverkoop

- 4.1. Het is de Bezoeker niet toegestaan om, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Organisatie, Toegangsbewijzen voor een Evenement (door) te verkopen, te koop aan te bieden en/of aan derden te verstrekken voor of in het kader van commerciële doeleinden. Onder commerciële doeleinden wordt verstaan iedere verkoop waarbij verkoper een hoger bedrag voor het Toegangsbewijs ontvangt dan de laagste van de navolgende twee bedragen: (1) het bedrag dat Bezoeker voor het Toegangsbewijs heeft voldaan, of (2) de prijs die de Organisatie voor die Toegangsbewijzen heeft vastgesteld. Indien in strijd met het voorgaande zou zijn gehandeld, is de Organisatie bevoegd de Toegangsbewijzen ongeldig te verklaren zonder dat de Organisatie gehouden is tot restitutie van enig betaald bedrag.
- 4.2. De Organisatie kan aan een toegestane doorverkoop nadere voorwaarden verbinden. Die voorwaarden kunnen bijvoorbeeld bestaan uit een verplicht te doorlopen procedure om de overdracht te realiseren. De Organisatie kan daarvoor redelijke kosten in rekening brengen.
- 4.3. Bij overtreding van dit artikel is de Organisatie gerechtigd om verkoper en koper van het Toegangsbewijs, de toegang tot het Evenement te weigeren en om alle hieruit voortvloeiende schade op de Bezoeker te verhalen.
- 4.4. De volgende wijze van (door)verkoop is toegestaan, waarbij de Organisatie zich de mogelijkheid voorbehoudt om daarin wijzigingen aan te brengen en/of ook andere manieren van (door)verkoop toe te staan:
 - a. de (door)verkoop en aankoop van een Toegangsbewijs via het TicketSwap-platform is toegestaan vanwege de samenwerking van Organisatie met TicketSwap.

- b. Met TicketSwap wordt uitsluitend bedoeld het platform van TicketSwap B.V., te vinden via de website www.ticketswap.com inclusief de subdomeinen of de mobiele app (hierna te noemen "**Platform**").
- c. De bepalingen in deze algemene voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de services van TicketSwap en het Platform, en wel als volgt:
 - a. Bezoeker gaat bij een (door)verkoop ook akkoord met de algemene voorwaarden van TicketSwap (hierna te noemen "**Algemene voorwaarden van het platform**");
 - b. alle zaken met betrekking tot het account van Bezoeker, persoonlijke gegevens en platformfunctionaliteit worden geregeld door de alsdan geldende Algemene voorwaarden van het platform, die te vinden zijn op de website van TicketSwap.
 - c. Bij het (door)verkoopen of kopen van een Toegangsbewijs gaat Bezoeker een directe, eenmalige koopovereenkomst aan met Organisatie, hierna te noemen: "**Ticketovereenkomst**".
- d. Wanneer Bezoeker een Toegangsbewijs rechtstreeks koopt bij een primaire ticket provider, een geautoriseerd platform of een verkoper waar Toegangsbewijzen voor een Evenement rechtstreeks worden verkocht door Organisatie (hierna te noemen: '**Primaire Ticket Provider**'), zijn deze aankopen ook onderworpen aan de toepasselijke algemene voorwaarden van de betreffende ticket provider (hierna te noemen: '**Algemene voorwaarden van Primaire Ticket Provider**'). In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen dit artikel en de Algemene voorwaarden van de Primaire Ticket Provider, hebben de bepalingen van dit artikel voorrang voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.
- e. Indien Bezoeker een Toegangsbewijs aanbiedt en verkoopt (die Bezoeker hierna te noemen: '**Verkoper**') of van plan is een Toegangsbewijs te kopen van een andere Bezoeker op het Platform (die Bezoeker hierna te noemen: '**Koper**'), worden er Ticketovereenkomsten gesloten tussen de betreffende Bezoeker(s) en Organisatie. In die Ticketovereenkomsten wordt geregeld dat Organisatie eerst het betreffende Toegangsbewijs van Verkoper koopt en het vervolgens het Toegangsbewijs aan Koper verkoopt. Deze transactie vindt plaats zonder ontbinding van de oorspronkelijke koopovereenkomst, tussen Organisatie en Bezoeker (Verkoper) waardoor de oorspronkelijke transactie tussen Organisatie en Verkoper intact blijft. Als gevolg hiervan leidt de transactie zowel tot een koopovereenkomst tussen Koper en Organisatie als tot een verkoopovereenkomst tussen Verkoper en Organisatie.
- f. Organisatie behoudt zich het recht voor om de Ticketovereenkomst (en/of deze algemene voorwaarden) te wijzigen. Als Bezoeker een (nieuw) Toegangsbewijs aanbiedt of koopt nadat de Ticketovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn bijgewerkt, moet Bezoeker eerst de nieuwste versie accepteren alvorens de (ver)koop gerealiseerd kan worden.
- g. De Ticketovereenkomst is onderworpen aan de Europese consumentenwetgeving. Voor Koper is het herroepingsrecht niet van toepassing op de aankoop van een Toegangsbewijs, aangezien deze valt onder de uitzondering van artikel 6:230p, onder e, van het Burgerlijk Wetboek. Door een Toegangsbewijs te kopen, gaat Bezoeker een overeenkomst aan met Organisatie voor de levering van een service met betrekking tot een vrijetijdsevenement, waarbij in de Ticketovereenkomst een vaste datum en tijd voor het Evenement wordt gespecificeerd. Voordat Bezoeker een Toegangsbewijs koopt, wordt deze hierbij en/of via Organisatie of de website van de Primaire Ticket Provider geïnformeerd dat het herroepingsrecht is uitgesloten.
- h. Organisatie kan de koopovereenkomst of verkoopovereenkomst ontbinden of annuleren indien Koper of Verkoper niet heeft voldaan aan de voorwaarden van de Ticketovereenkomst.
- i. Na aankoop van een Toegangsbewijs door Koper zal TicketSwap een factuur aan Koper versturen in naam van en namens Organisatie.
- j. Verkoper bepaalt de verkoopprijs van elk Toegangsbewijs dat Verkoper op het Platform aanbiedt (hierna te noemen '**Verkoopprijs**'), rekening houdend met het feit dat de prijzen maximaal tussen 20% boven en 20% onder de 'Basisprijs' liggen, die ofwel de nominale waarde (inclusief servicekosten van de Primaire Ticket Provider en de servicekosten van Organisatie) van het Toegangsbewijs is, ofwel de laatste prijs

van het Toegangsbewijs zoals gepubliceerd in de laatste categorie door Organisatie (inclusief servicekosten van de Primaire Ticket Provider en de servicekosten van Organisatie).

- k. De vaststelling van de minimale en maximale prijzen van een Toegangsbewijs is uitsluitend ter beoordeling van Organisatie, waarbij rekening wordt gehouden met het noodzakelijke niveau van transparantie voor zowel Koper als Verkoper. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het duidelijk vermelden van de Basisprijs van het Toegangsbewijs en eventuele toepasselijke kosten of toeslagen. Daarnaast behoudt Organisatie zich het recht voor om de minimumprijs en/of maxumprijs van het Toegangsbewijs op elk moment te wijzigen, aan te passen of te verwijderen, afhankelijk van marktomstandigheden, wettelijke vereisten of andere relevante overwegingen. Dergelijke wijzigingen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden doorgevoerd, mits ze in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving en contractuele verplichtingen.
- l. De grenzen van de prijzen van een Toegangsbewijs worden vastgesteld op basis van de laatste categorie Toegangsbewijzen voor een Evenement, waarin Toegangsbewijzen vóór aanvang van het Evenement tegen de hoogste standaardprijs worden verkocht. Deze fase volgt op eerdere prijsfasen, zoals early-bird- of reguliere verkoop, en weerspiegelt de laatst publiekelijk beschikbare prijs van een Toegangsbewijs die door Organisatie is vastgesteld vóór de datum van het Evenement.
- m. Voor elk Toegangsbewijs waarvoor een koopovereenkomst wordt gesloten, is Verkoper een bedrag verschuldigd aan Organisatie ter hoogte van 7% van de Verkoopprijs (incl. btw) (hierna te noemen: **'Servicekosten voor het distribueren van tickets'**). Door de Ticketovereenkomst aan te gaan, geeft Verkoper toestemming en opdracht om dit bedrag in mindering te brengen op de ontvangen Verkoopprijs en dat bedrag over te maken aan Organisatie. Als zodanig ontvangt Verkoper 93% van de Verkoopprijs. In sommige landen waar prijsbeperkingen gelden voor het aanbieden of doorverkopen van een Toegangsbewijs, is het toegestaan om een organisatietoeslag in rekening te brengen voor de services van Organisatie. Organisatie informeert Verkoper daarover.
- n. Koper van een Toegangsbewijs kan online betalen via de beschikbare betaalmethoden. De Servicekosten van Organisatie voor de aankoop van een Toegangsbewijs bedragen 5% van de Verkoopprijs (inclusief btw) (hierna te noemen **'Servicekosten voor het opnieuw genereren van tickets'**). Afhankelijk van het land waar het Evenement plaatsvindt en de valuta kunnen Servicekosten voor het opnieuw genereren van een Toegangsbewijs van toepassing zijn. Voor bepaalde Evenementen kunnen andere Servicekosten voor het opnieuw genereren van Toegangsbewijzen van toepassing zijn, zoals gespecificeerd door Organisatie. Daarnaast betaalt Koper transactiekosten van 3% voor betalingsverwerkingsdiensten en kosten in verband met transactierisico's (zoals risicobeheer, terugbetalingskosten en terugboekingskosten) (inclusief btw). Voor bepaalde betaalmethoden (zoals PayPal) kan een extra toeslag van toepassing zijn.
- o. Organisatie kan naar eigen goeddunken bepalen vanaf welk moment een Toegangsbewijs via het Platform kan worden aangeboden voor (door)verkoop (hierna te noemen: **'Doorverkoopperiode'**). Dit kan onder meer inhouden dat er een startdatum of starttijd voorafgaand aan het Evenement wordt vastgesteld vanaf wanneer (door)verkoop is toegestaan. De toepasselijke Doorverkoopperiode wordt via het Platform aan Bezoekers bekendgemaakt voordat een Toegangsbewijs wordt aangeboden of gekocht.
- p. Organisatie is niet aansprakelijk voor eventuele schade van Bezoeker indien de in dit artikel genoemde (door)verkoop om welke reden dan ook niet meer zou zijn toegestaan en/of (tijdelijk) niet mogelijk zou zijn, ook omdat deze mogelijkheid niet behoort tot de essentiële verplichtingen van Organisatie, maar als optionele dienst (onverplicht) kan worden aangeboden.

5. toegang tot het Evenement

- 5.1. Alleen een origineel, geldig, ongebruikt en onbeschadigd Toegangsbewijs geeft toegang tot het Evenement.

- 5.2. De Organisatie kan besluiten om Bezoeker te voorzien van een zaak (zoals een polsbandje), waardoor eenvoudig zichtbaar is of en waartoe de betreffende Bezoeker toegang heeft, hierna te noemen **"ID-middel"**. De Bezoeker verklaart uitdrukkelijk daaraan zijn medewerking te zullen verlenen. De Bezoeker dient het ID-middel te allen tijde gedurende het Evenement en op het Terrein op de aangegeven wijze bij zich te dragen, en mag een eventuele verzegeling niet verbreken. Bij het verbreken van die verzegeling en/of verlies, verliest het ID-middel haar geldigheid en kan de Bezoeker verwijderd worden van het Terrein en de verdere toegang worden onzegd.
- 5.3. De Bezoeker zal bij het bezoeken van het Terrein de aanwijzingen van de daar aanwezige medewerkers van de Organisatie en door haar ingeschakelde derden (zoals beveiligers) en medewerkers van politie, brandweer, GGD of andere bevoegde instanties stipt opvolgen.
- 5.4. Bij of voor het betreden van het Terrein, op het Terrein en tevens tijdens het Evenement kan de Bezoeker worden gevisiteerd en kunnen door hem meegebrachte zaken (zoals tassen of een tent) doorzocht worden. Ook kan Bezoeker worden gevraagd bepaalde verklaringen te tonen die Organisatie redelijkerwijs wenselijk acht. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om verklaringen betreffende: (1a) zijn gezondheid, (1b) het al dan niet besmet zijn (geweest) met bepaalde ziektes en (1c) eventuele al dan niet gekregen vaccinaties. Bezoeker zal ook medewerking verlenen aan (2a) een test om de actuele gezondheidstoestand en/ of (2b) eventuele besmettingen te beoordelen, alles voor zover Organisatie daarbij een redelijk belang heeft en binnen hetgeen wettelijk toelaatbaar is. Bezoeker stemt daarmee uitdrukkelijk in en zal daaraan steeds en per omgaande medewerking verlenen. De Organisatie zal de wijze bepalen waarop deze controle redelijkerwijs gaat plaatsvinden, bijvoorbeeld door beveiligers, detectiepoorten, blaastesten en/of op een andere wijze. Indien de Bezoeker niet de gevraagde verklaringen zou tonen of geen medewerking zou verlenen, of indien uit de verklaringen of medewerking niet zou blijken dat aan redelijke door de Organisatie gestelde eisen wordt voldaan, wordt aan de Bezoeker de toegang tot het Terrein onzegd.
- 5.5. De Bezoeker dient om toegang te verkrijgen tot het Evenement en/of het Terrein in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs), dat op verzoek moet worden getoond.
- 5.6. Minimumleeftijd voor de toegang tot het Evenement is 17 jaar, tenzij anders is aangegeven.
- 5.7. Toegang tot het Evenement is mogelijk vanaf de openingstijd tot de sluitingstijd. Beide tijden staan vermeld op het Toegangsbewijs en/of op de website van het Evenement. De sluitingstijd is niet noodzakelijkerwijs ook de eindtijd van het Evenement.
- 5.8. De Organisatie kan besluiten om bepaalde delen van het Terrein (zoals bepaalde of meerdere podia of bepaalde eetgelegenheden) gedurende bepaalde tijden te sluiten of slechts voor bepaalde Bezoekers geopend te houden. Het is Bezoeker dan niet toegestaan die delen van het Terrein te betreden.
- 5.9. Mede in verband met de veiligheid is het na binnenkomst niet mogelijk om het Terrein tijdelijk te verlaten, tenzij de Organisatie daarmee uitdrukkelijk zou instemmen. Aan die instemming kan de Organisatie voorwaarden verbinden.
- 5.10. Het is de Bezoeker slechts toegestaan om de volgende zaken bij zich te dragen op het moment dat het Terrein wordt betreden, tenzij anders is vermeld in de huisregels van het betreffende Evenement of tenzij ten aanzien van bepaalde delen van het Terrein meer zaken worden toegestaan:

toegestaan (voor persoonlijk gebruik)
kleding, schoenen, poncho, (zonne)bril, lenzen, pet;
mobiele telefoon en powerbank;
sleutels, portemonnee;
zonnebrand in tube van maximaal 100 ml.;
medicijnen (waaronder ook wordt verstaan neusspray en middelen ivm hooikoorts), hierna te noemen "Medicijnen" ;
lippenbalsem;
rugzak;
klein (< 25 cm) en leeg waterpistool;
gehoorbescherming (oordoppen);
sigaretten en aansteker;
poncho;

Andere zaken dan hiervoor genoemd, zijn niet toegestaan, hierna "**Niet toegestane zaken**". Zonder te streven naar het weergeven van een limitatieve lijst met Niet toegestane zaken, volgt hierna een opsomming van enkele zaken die niet zijn toegestaan:

voorbeelden van Niet toegestane zaken
eten en drinken (behalve kauwgom voor persoonlijk gebruik);
glaswerk, scherpe voorwerpen, paraplu's, (vuur-)wapens, laserpennen;
verdovende middelen en middelen die invloed hebben op de gemoedstoestand (drugs: zoals ook lachgas);
huisdieren;
vloeistoffen zoals (spuitbussen met) deodorant, aanstekergas en parfum;
kleding met discriminerende (zoals nationalistische en/of racistische), beledigende en/of bedreigende tekens of uitingen en tevens kleding met -tekens of clubuitingen (zoals voetbalshirts);
professionele foto-, film- en andere opnameapparatuur en selfie sticks;

Een Bezoeker die bij de toegangscontrole één of meerdere Niet toegestane zaken bij zich heeft, zal de toegang tot het Evenement worden geweigerd, zonder enig recht op restitutie. Indien een Bezoeker het Terrein reeds heeft betreden en één of meerdere Niet toegestane zaken worden bij een Bezoeker aangetroffen, dan kan de Organisatie die Bezoeker van het Terrein verwijderen (zonder enig recht op restitutie) en tevens de toegang tot toekomstige Evenementen ontzeggen. De Organisatie kan bovendien bij wet of wettelijk voorschrift verboden zaken onder zich nemen, met als doel deze aan de politie te overhandigen.

5.11. Het is slechts toegestaan om Medicijnen mee naar het Evenement te nemen, indien:

- de Medicijnen nog in de originele en afgesloten verpakking zitten; en
- zijn voorzien van de originele bijsluiter; en
- aangetoond kan worden waarom deze medicijnen gebruikt worden.

Indien niet aan voornoemde voorwaarden wordt voldaan -of de Organisatie andere gronden heeft om te twifelen aan de getoonde middelen/medicijnen- dan is de Organisatie bevoegd om de Bezoeker de toegang te weigeren, zonder enig recht op restitutie. Indien Bezoeker toch toegang wenst te verkrijgen, dient hij de medicijnen aan Organisatie af te geven, zonder dat de Organisatie gehouden is tot het vergoeden van de (waarde van die) medicijnen, en deze in de daarvoor bestemde bak te deponeren.

6. Munten

- 6.1. Er kan tijdens Evenementen en op het Terrein alleen betaald worden met de door de Organisatie verkochte Munten, tenzij anders aangegeven door de Organisatie. Munten zijn en blijven eigendom van de Organisatie.
- 6.2. Iedere editie van ieder Evenement kent zijn eigen Munten die alleen gedurende die editie van het Evenement geldig zijn. Gekochte Munten worden niet retour genomen en zijn niet inwisselbaar tegen geld, tenzij Organisatie anders bepaalt.
- 6.3. Het is Bezoeker niet toegestaan om Munten (door) te verkopen.
- 6.4. Organisatie kan meerdere soorten Munten gebruiken voor verschillende doelen. Zo worden bijvoorbeeld "Coins" gebruikt voor de betaling van bepaalde zaken en "Tokens" voor het systeem bedoeld voor recycling van bijvoorbeeld bekers of flessen.
- 6.5. Coins:
 - 6.5.1. Coins kunnen zowel voorafgaande aan het Evenement als op het Terrein gekocht worden, tegen door de Organisatie te bepalen prijzen.
- 6.6. Tokens:
 - 6.6.1. per Bezoeker wordt bij binnenkomst één Token verstrekt;
 - 6.6.2. aanvullende Tokens zijn te koop op het Terrein;
 - 6.6.3. bij de aanschaf van een drankje, lever je één Token in per beker/fles;
 - 6.6.4. bij inlevering van die beker/fles aan de bar ontvang je een token, die je bij een volgende aanschaf weer kunt gebruiken;
 - 6.6.5. indien je niet meer beschikt over een Token, dien je die aan te schaffen op het Terrein, tegen door de organisatie gehanteerde prijzen.

- 6.7. Organisatie kan naar eigen inzicht andere of aanvullende Munten in gebruik gaan nemen op door haar te bepalen wijze of de wijze waarop Munten worden gebruikt aanpassen, waarbij zij dat steeds aan Bezoekers zal communiceren.

7. verplichtingen Bezoeker

- 7.1. Op het Terrein zijn toiletvoorzieningen aanwezig. Deze zijn gratis toegankelijk, tenzij anders vermeld. De Bezoeker is verplicht die voorzieningen te gebruiken. Poepen of plassen op andere plaatsen dan in de toiletvoorzieningen, is ten strengste verboden.
- 7.2. Roken is verboden in alle binnenlocaties/overdekte locaties op het Terrein.
- 7.3. Het gooien van drank of het gooien van voorwerpen is verboden.
- 7.4. Bezoekers kunnen – naast toegang tot het Evenement – tevens extra's kopen of ontvangen, zoals gratis eten, drinken of toegang tot bepaalde voor andere Bezoekers afgesloten delen van het Terrein. Bezoekers mogen zaken (zoals een polsbandje) dat hen toegang tot die extra's geeft, en/of die extra's zelf, nimmer aan anderen verstrekken.
- 7.5. Het is verboden eigendommen van de Organisatie of derden mee te nemen of beschadigen. Het wegnemen of beschadigen van eigendommen van de Organisatie of derden, wordt beschouwd als diefstal of vernieling. Hiervan wordt aangifte gedaan bij de politie.
- 7.6. Het is de Bezoeker verboden om zich op een zodanige wijze te gedragen dat de orde op het Evenement of de omgeving daarvan wordt verstoord of dat daar overlast wordt veroorzaakt (bijvoorbeeld door het plegen van strafbare feiten).
- 7.7. Het is verboden zonder expliciete schriftelijke toestemming van de Organisatie goederen te verkopen op of rondom het Terrein voor, tijdens en na een Evenement. Zonder expliciete schriftelijke toestemming van de Organisatie is het verboden om voor, tijdens of na een Evenement op of in de nabijheid van het Terrein in de breedste zin van het woord reclame te maken. Dit verbod ziet onder meer op het maken van reclame voor andere evenementen of zaken. Iedere vorm van het maken van reclame (zoals door flyers of stickers te verspreiden, posters op te hangen of Bezoekers aan te spreken) is verboden. Bezoeker is een boete verschuldigd van ten minste € 1.000,- per overtreding, indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel of indien hij daartoe opdracht zou hebben gegeven, onverminderd het recht van de Organisatie om aanspraak te maken op vergoeding van de werkelijk geleden schade.
- 7.8. Het is voor de Bezoeker die de leeftijd van 18 jaar nog niet bereikt, niet toegestaan om alcoholische dranken te kopen, bij zich te dragen, te drinken en/of te proberen om alcoholische drank te bemachtigen.
- 7.9. Het is de Bezoeker, ongeacht zijn of haar leeftijd, niet toegestaan om alcoholische drank (al dan niet tegen betaling) te verstrekken aan iemand die de leeftijd van 18 jaar nog niet bereikt heeft.
- 7.10. Organisatie heeft het recht om de Bezoeker die in strijd met één of meerdere bepaling(en) van dit artikel handelt, te verwijderen van het Terrein, zonder dat de Organisatie gehouden is tot restitutie van het entreegeld en de Organisatie is bevoegd de Bezoeker de toegang te weigeren bij toekomstige Evenementen. De Bezoeker is bovendien gehouden om eventuele aan de Organisatie opgelegde boetes in verband met zijn handelen volledig aan de Organisatie te vergoeden.

8. Camping en Accommodatie

Camping

- 8.1. De overeenkomst tussen Organisatie en Bezoeker voor het gebruik van een plaats op de Camping komt tot stand zoals bepaald in artikel van 3 van deze algemene voorwaarden, in die gevallen dat Bezoeker ook een specifiek Toegangsbewijs heeft gekocht en betaald voor de Camping.
- 8.2. Toegang tot de Camping heeft slechts een Bezoeker die een Toegangsbewijs heeft gekocht dat hem eveneens tot dat deel van het Terrein toegang verschaft.
- 8.3. Bij eerste binnenkomst van Bezoeker op de Camping wordt aan hem een deel van het Terrein toegewezen waar hij zijn tent kan opzetten. Deze toewijzing zal, tenzij de Organisatie anders beslist, plaatsvinden op volgorde van binnenkomst. Als Bezoeker dus naast of dichtbij specifieke andere Bezoekers zijn tent wil opzetten, moet hij dus gelijk met die andere Bezoeker(s) binnenkomen.
- 8.4. Na een plaats te hebben toegewezen gekregen op de Camping, is het niet mogelijk om van plaats te wisselen.
- 8.5. Het is niet toegestaan om met meer personen in een tent te verblijven dan door de fabrikant van die tent is opgegeven, met dien verstande dat nimmer met meer dan 8 personen in één tent verbleven mag worden.

- 8.6. Voor (1) toegang tot de Camping, (2) toegang van andere delen van het Terrein tot de Camping en (3) toegang van de Camping naar andere delen van het Terrein, zal steeds een toegangscontrole plaatsvinden op een wijze die vergelijkbaar is met de controle zoals beschreven ten aanzien van de toegang tot het Evenement, zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.
- 8.7. Voor zover Bezoekers die de Camping bezoeken meer zaken mogen meenemen dan beschreven in deze algemene voorwaarden, zal de Organisatie dat kenbaar maken. Die nader aan te duiden zaken zijn dan echter slechts op de Camping toegestaan en niet ook op andere delen van het Terrein.
- 8.8. Bezoeker is gehouden om zich te houden aan de nader opgestelde huisregels voor de Camping. De huisregels zijn raadpleegbaar via de website van het betreffende Evenement en de Organisatie en liggen ter inzage bij de entree van het Evenement. De Bezoeker verklaart zich hierbij uitdrukkelijk met die huisregels akkoord en verklaart tevens zich conform die huisregels te zullen gedragen.
- 8.9. Organisatie is niet aansprakelijk voor diefstal, vernieling, vermissing of schade aan zaken van Bezoeker. Organisatie geeft mede om die reden het dringende advies om geen waardevolle zaken mee te nemen en/of op de Camping achter te laten.
- 8.10. Indien het Evenement eindigt, de overeengekomen gebruiksduur is verstreken of Bezoeker de toegang tot het Terrein of delen daarvan wordt ontzegd, eindigt daarmee ook het recht op gebruik van een plaats op de Camping, zonder dat Organisatie tot enige vergoeding gehouden is.
- 8.11. Het is Bezoeker niet toegestaan om derden tegen betaling gebruik te laten maken van de Camping en/of zaken of diensten vanuit de Camping te koop aan te bieden.
- 8.12. Bij voortijdig vertrek op initiatief van Bezoeker, bestaat geen recht op restitutie.

Accommodatie

- 8.13. De overeenkomst tussen Organisatie en Bezoeker voor het gebruik van een Accommodatie komt tot stand zoals bepaald in artikel 3 van deze algemene voorwaarden, in die gevallen dat Bezoeker ook een specifiek Toegangsbewijs heeft gekocht en betaald voor een Accommodatie.
- 8.14. De Bezoeker die een Accommodatie heeft gereserveerd (inclusief eventuele medegebruikers van die Accommodatie) dient (dienen) om de Accommodatie te kunnen betreden/gebruiken ook te beschikken over een geldig Toegangsbewijs (weekendticket, inclusief toegang tot de Camping), voor het Evenement en over een geldig legitimatiebewijs. Bezoekers ontvangen bij aankomst op de Camping van het Evenement tegen inlevering van het Toegangsbewijs voor de Accommodatie toegang tot de door Organisatie aangewezen Accommodatie.
- 8.15. De Organisatie bepaalt de locatie van de Accommodatie op het Terrein.
- 8.16. Indien Bezoeker de Accommodatie om welke reden dan ook wenst te annuleren, dient een verzoek daartoe schriftelijk aan Organisatie gedaan te worden. Indien een schriftelijke annulering is ontvangen:
 - 8.16.1. op een moment dat is gelegen op een termijn van meer dan 3 maanden voordat het Evenement gaat plaatsvinden; heeft Bezoeker aanspraak op volledige restitutie van de in rekening gebrachte kosten voor de Accommodatie (exclusief overige kosten);
 - 8.16.2. op een moment dat is gelegen op een termijn van meer dan 1 maand maar minder dan 3 maanden voordat het Evenement gaat plaatsvinden; heeft Bezoeker aanspraak op restitutie van 50% van de in rekening gebrachte kosten voor de Accommodatie (exclusief overige kosten);
 - 8.16.3. op een moment dat is gelegen op een termijn van minder dan 1 maand voordat het Evenement gaat plaatsvinden; heeft Bezoeker geen aanspraak op restitutie van de in rekening gebrachte kosten;Restitutie vindt slechts plaats voor de direct voor de Accommodatie betaalde kosten. Overige betaalde bedragen, zoals voor andere Toegangsbewijzen (zoals een weekendticket, inclusief toegang tot de Camping) of handelings- of administratiekosten, worden niet gerestitueerd.
- 8.17. Het is Bezoeker niet toegestaan om meer personen tot de Accommodatie toe te laten dan het maximum door de Organisatie voorgeschreven aantal.
- 8.18. Bezoeker is verantwoordelijk voor de Accommodatie, zal de Accommodatie houden in de staat waarin die aan hem ter beschikking is gesteld en is aansprakelijk voor eventuele schade aan of vermissing van de Accommodatie. Roken en vuur is niet toegestaan in de Accommodatie.
- 8.19. Bezoeker zal de door hem gehuurde/ gebruikte Accommodatie overeenkomstig de bestemming daarvan gebruiken en behandelen en in het algemeen daarvoor de zorg betrachten, zoals het een goed en zorgvuldig huurder/gebruiker betaamt. Bezoeker is verplicht aan de Organisatie terstond kennis te geven van een gebrek aan of verlies van de Accommodatie.

- 8.20. Organisatie is bevoegd om de Accommodatie te inspecteren, ook tijdens het Evenement en Bezoeker zal zijn volledige medewerking daaraan verlenen.
- 8.21. Organisatie is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van de Accommodatie of schade aan de Accommodatie, en evenmin voor zaken die Bezoeker daarin heeft achtergelaten, ook niet indien derden (dus niet Organisatie en/of Bezoeker) voor dat mogelijke verlies, die diefstal of die schade aansprakelijk zouden zijn. Organisatie geeft mede om die reden het dringende advies om geen waardevolle zaken in de Accommodatie (onbeheerd) achter te laten.
- 8.22. Indien het Evenement eindigt, de overeengekomen gebruiksduur is verstreken of Bezoeker de toegang tot het Terrein of delen daarvan wordt ontzegd, eindigt daarmee ook het recht op gebruik van de Accommodatie, zonder dat Organisatie tot enige vergoeding gehouden is.
- 8.23. Het is Bezoeker niet toegestaan om derden tegen betaling gebruik te laten maken van de Accommodatie en/of zaken of diensten vanuit de Accommodatie te koop aan te bieden.
- 8.24. Bij voortijdig vertrek op initiatief van Bezoeker, bestaat geen recht op restitutie.

9. media en media apparatuur

- 9.1. Tijdens het Evenement kunnen foto- en filmopnames gemaakt worden in opdracht van (of met een accreditatie van) de Organisatie. Bezoeker gaat er expliciet mee akkoord dat op en om het Terrein beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt van bezoekers (en dus ook mogelijk van Bezoeker) van het Evenement en dat deze worden verspreid c.q. geëxploiteerd via alle mogelijke mediavormen.
- 9.2. Het is de Bezoeker toegestaan om tijdens het Evenement fotoapparatuur bedoeld voor consumenten mee op het Terrein te nemen en hier gebruik van te maken. Onder fotoapparatuur bedoeld voor consumenten wordt verstaan: digitale compactcamera's (met een normale en vaste lens), telefoons met fotocamera en wegwerptoestellen. Het is niet toegestaan om professionele fotoapparatuur of accessoires (zoals een (uitschuifbaar) statief; waaronder bijvoorbeeld ook wordt verstaan een GoPro Telescoping Pole) mee te nemen. Ook het meenemen van een filmcamera is niet toegestaan. Of sprake is van de in dit artikel bedoelde niet toegestane apparatuur, is uitsluitend ter beoordeling van de Organisatie. Als u twijfelt of de fotoapparatuur die u wilt meenemen is toegestaan, neem dan voorafgaand aan het Evenement per e-mail contact op de Organisatie.
- Ingeval van gebruik door een Bezoeker van de hiervoor bedoelde en niet-toegestane apparatuur op het Terrein, is de Organisatie bevoegd om één of meerdere van de volgende maatregelen te nemen (naar de keuze van de Organisatie):
- a) de Bezoeker die in strijd met deze bepaling heeft gehandeld, te verwijderen van het Terrein zonder dat de Organisatie gehouden is tot restitutie van het entreegeld; en/of
 - b) de apparatuur -tegen betaling- tijdelijk in bewaring te nemen, tot: het Evenement is afgelopen of een nader te bepalen moment indien de Organisatie daar redelijke gronden voor heeft; en/of
 - c) de apparatuur tijdelijk in bewaring te nemen, tot door de Bezoeker is aangetoond dat alle opnamen en mogelijke kopieën daarvan zijn gewist.
- 9.3. Professionele (pers)fotografen en/of personen die uit commerciële motieven foto- of filmopnamen van een Evenement willen maken, dienen in het bezit te zijn van een geldige accreditatie van de Organisatie.
- 9.4. Nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters, andere drukwerken en/of digitale uitingen van de Organisatie of het Evenement is zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisatie verboden.
- 9.5. De Organisatie is bevoegd om te inspecteren of in strijd met voornoemde artikelen is gehandeld en is tevens bevoegd mogelijk registraties in te beslag te nemen en/ of te vernietigen.

10. overmacht

- 10.1. In geval van overmacht heeft de Organisatie het recht het Evenement geheel of gedeeltelijk te annuleren of te organiseren op een andere datum.
- 10.2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt mede verstaan, alle onvoorziene omstandigheden die buiten schuld of toedoen van de Organisatie zijn ontstaan zoals; het afzeggen door artiest(en), brand, overheidsmaatregelen, staking, slechte weersomstandigheden, etc.
- 10.3. Als het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht geheel wordt geannuleerd voordat het Evenement is begonnen, zal de restitutieregeling zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

11. aansprakelijkheid

- 11.1. De Bezoeker is consument: De aansprakelijkheid van de Organisatie is beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het aan de Bezoeker te betalen bedrag nimmer meer zal bedragen dan het bedrag dat de verzekeraar van de Organisatie in het betreffende geval uitkeert. Voor indirecte schade, waaronder tevens begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade wegens bedrijfsstagnatie is de Organisatie nimmer aansprakelijk.
- 11.2. De Bezoeker is een (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf: de Organisatie is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Bezoeker lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van de Organisatie. De aansprakelijkheid is in dit geval beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van de Organisatie in het betreffende geval uitkeert.
- 11.3. Het betreden van het Terrein en het bezoeken van het Evenement geschiedt geheel op eigen risico. Kluisjes voor het opbergen van waardevolle spullen zijn -al dan niet tegen vergoeding- op het Terrein beschikbaar, tenzij anders aangegeven. Het gebruik van een kluisje is geheel op eigen risico. De Organisatie is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies of diefstal van bezittingen van de Bezoeker.
- 11.4. Het gebruik van de Bezoeker van transportdiensten van De Organisatie zoals onder andere maar niet uitsluitend pendelbussen die ingezet worden door de Organisatie of op verzoek van de Organisatie zijn eveneens geheel op eigen risico van Bezoeker.
- 11.5. De Bezoeker verklaart zich er mee bekend dat tijdens het Evenement luide muziek ten gehore wordt gebracht. De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het naar behoefte treffen van gehoor beschermende maatregelen. De Organisatie geeft de Bezoeker het advies om het gehoor tijdens het Evenement af en toe rust te gunnen door naar een ruimte of plek te gaan waar geen of minder luide muziek ten gehore wordt gebracht en te allen tijde gehoorbescherming te dragen.
- 11.6. Wijzigingen of afwijkingen in het programma die plaatsvinden na aankoop van het Toegangsbewijs geven geen recht op ongedaanmaking van de aankoop (door bijvoorbeeld ontbinding of vernietiging) en dus evenmin op (gedeeltelijke) restitutie van het aankoopbedrag.
- 11.7. De Organisatie is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop artiesten / acts invulling geven aan hun bijdrage aan het Evenement.

12. ontbinding

- 12.1. De Organisatie heeft altijd het recht om op redelijke grond de overeenkomst met de Bezoeker geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ontbinding betekent in dit geval dat de bestelling van Toegangsbewijzen wordt geannuleerd. Aangeschafte kaarten zijn vanaf dat moment niet langer geldig. Bij het annuleren van een bestelling geldt de restitutie bepaling zoals opgenomen in deze voorwaarden.

13. handelen in strijd met deze algemene voorwaarden, huisregels of andere regels

- 13.1. Indien de Bezoeker in strijd handelt met de overeenkomst (waaronder deze algemene voorwaarden), huisregels of andere regels overtreedt kan hij onder meer verwijderd worden van het Terrein, zonder dat de Organisatie gehouden is tot restitutie van het entreegeld en de verdere toegang worden ontzegd. Die ontzegging van de toegang kan ook gelden voor toekomstige Evenementen van de Organisatie. Daarnaast is de Bezoeker aansprakelijk voor alle uit zijn handelen voortvloeiende schade. Het door de Bezoeker aan de Organisatie te vergoeden bedrag bedraagt minimaal €150,00, ook indien de daadwerkelijk door de Organisatie geleden schade lager zou zijn.

14. persoonsgegevens en privacy

- 14.1. De Organisatie verwerkt persoonsgegevens van Bezoekers en van Bezoekers van haar websites in overeenstemming met de wet.

15. registratie Evenement door of namens de Organisatie

- 15.1. Het is de Organisatie toegestaan om beeld en geluidsopnamen te (doen) maken van het Evenement en de Bezoeker en de overige bezoekers. Door het bezoeken van het Evenement gaat de Bezoeker hier uitdrukkelijk mee akkoord. De Organisatie is gerechtigd deze beeld- en/of geluidsopnamen te exploiteren en/of te verveelvoudigen en/of openbaar te (doen) maken in welke vorm en op welke wijze dan ook, in de breedste zin des woords. Door het sluiten van de overeenkomst en/of betreding van het Evenement verleent de Bezoeker onvoorwaardelijke

toestemming tot het maken van voornoemde opnamen inclusief de bewerking, de openbaarmaking en de exploitatie daarvan, zonder dat de Organisatie enige vergoeding aan de Bezoeker verschuldigd is.

- 15.2. Voor zover Bezoeker enig recht (waaronder naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht) toekomt met betrekking tot voornoemde opnamen, dan draagt Bezoekers deze rechten hierbij bij voorbaat en zonder enige beperking over aan de Organisatie en doet de Bezoeker hierbij onherroepelijk afstand van zijn/haar persoonlijkheidsrechten, althans zal de Bezoeker daar geen beroep op doen. Mocht deze overdracht bij voorbaat niet rechtsgeldig zijn, dan is de Bezoeker verplicht om op eerste verzoek van de Organisatie de schriftelijke benodigde toestemming te verlenen en/of een overdrachtsakte te ondertekenen waarin voornoemde rechten alsnog aan de Organisatie en/of aan een aan haar gelieerde vennootschap worden overgedragen.

16. Uitvoering overeenkomst en voorwaarden en vergoeding bij annulering (restitutie)

- 16.1. Gaat een Evenement niet door en/of wordt een Evenement geannuleerd (bijvoorbeeld als gevolg van overmacht zoals in deze voorwaarden bepaald), dan geldt ten aanzien van de aanspraak op terugbetaling, hierna **"Restitutie"**, het volgende:
- 16.2. Organisatie heeft vanwege de huidige en onzekere omstandigheden nog geen verzekering voor te maken kosten voor het Evenement kunnen afsluiten en/of duidelijkheid over de toepasselijkheid van enig garantiefonds. Organisatie streeft wel naar het afsluiten van een verzekering, op redelijke voorwaarden en tegen aanvaardbare kosten. Deze algemene voorwaarden zijn dus niet bedoeld om de Restitutie te verminderen voor zover Organisatie aanspraak heeft op vergoeding van een verzekeringsmaatschappij. Deze omstandigheid zal hierna ook tot uitdrukking gebracht worden bij de berekening van het Restitutie bedrag, meer specifiek in de C-factor.
- 16.3. Indien en zodra een Bezoeker een Toegangsbewijs aanschaft voor een Evenement, houdt de met Organisatie gesloten overeenkomst in dat:
- 16.3.1. de Organisatie voorbereidingen zal gaan treffen zodat het Evenement ook daadwerkelijk kan gaan plaatsvinden, in welk opzicht ook al kosten gemaakt moeten worden door de Organisatie zelf maar dat de Organisatie er ook niet aan ontkomt om met derden afspraken te maken over het Evenement, welke derden ook kosten in rekening brengen aan de Organisatie voor de door hen uitgevoerde werkzaamheden en geleverde zaken ter voorbereiding van het Evenement; en
- 16.3.2. Bezoeker Toegang zal krijgen tot het Evenement.
- 16.3.3. omdat de overeenkomst inhield dat (a) de Organisatie het Evenement zou organiseren en daarnaast (b) Bezoeker toegang zou krijgen tot dat Evenement, zal vrijwel nimmer sprake kunnen zijn van een integrale terugbetaling aan Bezoeker van de prijs van het Toegangsbewijs, omdat de Organisatie al (gedeeltelijk) heeft voldaan aan de op grond van de overeenkomst op haar rustende verplichting, zijnde de verplichting om het Evenement te organiseren, dan wel voorbereidingen te treffen voor het Evenement.
- 16.3.4. Bezoeker heeft maximaal aanspraak op gedeeltelijke terugbetaling die als volgt wordt berekend:

A = alle werkelijk ontvangen gelden voor Toegangsbewijzen bij elkaar opgeteld;

B = alle door de Organisatie gemaakte kosten (bijvoorbeeld interne, externe, directe en indirecte kosten) bij elkaar opgeteld;

C = alle opbrengsten van Organisatie, onder meer uit (niet ingetrokken) sponsoring en uitkering van een eventuele verzekering en/of Garantiefonds betrekking hebbend op gemaakte kosten;

De Restitutie aan een Bezoeker, wordt dan als volgt berekend: $A - B + C = D$

$$(D / A) * 100 = E$$

E is dan het percentage van het aankoopbedrag van het Toegangsbewijs van Bezoeker dat zal worden gerestitueerd (de Restitutie).

- 16.3.5. In het geval de kosten (B) hoger zijn dan de ontvangen bedragen (A+C), en de uitkomst van voornoemde som (D) negatief is, vindt geen Restitutie aan Bezoeker plaats.
- 16.3.6. Restitutie vindt plaats naar rato van totale prijzen van Toegangsbewijzen. Er zal geen specifiek onderscheid gemaakt worden tussen verschillende verkochte Toegangsbewijzen (zoals toegang tot een Evenement, parkeerplaats en/of Accommodatie) en de vraag of voor die specifieke Toegangsbewijzen meer of minder kosten zijn gemaakt.
- 16.3.7. Er wordt pas tot Restitutie overgegaan na afgifte van een origineel, geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs door de Bezoeker aan de Organisatie.
- 16.3.8. De Organisatie zal de omvang van de kosten (B) en de ontvangen bedragen (A en C) vaststellen en aan de hand daarvan berekenen welk bedrag aan Bezoeker gerestitueerd zal worden. Indien de Bezoeker zich daarmee niet zou kunnen verenigen, dient hij dat binnen 10 dagen na bekendmaking van de regeling te melden aan de Organisatie, bij gebreke waarvan de mogelijkheid om die berekening te betwisten komt te vervallen. Gelet op de vertrouwelijkheid die de Organisatie in acht moet nemen ook ten opzichte van door haar ingeschakelde derde partijen, welke vertrouwelijkheid Bezoeker erkent, kan Organisatie niet de aan haar berekening ten grondslag liggende gegevens volledig prijsgeven aan de Bezoeker. Twijfelt de Bezoeker aan de juistheid van het door de Organisatie berekende terug te betalen bedrag, en heeft hij dat tijdig kenbaar gemaakt, dan zal de Organisatie een accountant in Nederland aanwijzen, die een verklaring zal afgeven ten aanzien van de juistheid van de gemaakte berekeningen. Deze verklaring zal aan Bezoeker worden verstrekt en dient als afdoende onderbouwing van de juistheid van de gemaakte berekening.
- 16.4. Voornoemde restitutieregeling heeft alleen geen betrekking op:
- 16.4.1. gekochte zaken (zoals merchandise); en
- 16.4.2. Coins en gehuurde lockers;
- daarvan zal ingeval van annulering van het Evenement op verzoek van de Bezoeker volledige terugbetaling plaatsvinden. In dit kader door Bezoeker betaalde bedragen, worden ook niet meegerekend in de hiervoor bedoelde 'A-factor'.
- 16.5. Bezoeker kan ten opzichte van de Organisatie geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding. Als enige vergoeding zal dus voornoemde Restitutie worden voldaan.
- 16.6. Een Bezoeker heeft alleen aanspraak op Restitutie van de Organisatie als het Toegangsbewijs direct van de Organisatie is gekocht. Restitutie zal daarnaast nimmer meer bedragen dan het door de Bezoeker betaalde bedrag. Voor Toegangsbewijzen die niet zijn gekocht door de Bezoekers, zoals Toegangsbewijzen die zijn weggegeven aan Bezoekers of gewonnen door Bezoekers, bestaat geen aanspraak op Restitutie.
- 16.7. In afwijking van het voorgaande is de Organisatie bevoegd (maar niet verplicht) om geheel naar eigen inzicht, in afwijking van deze voorwaarden of in aanvulling op deze voorwaarden, de Bezoeker de mogelijkheid te bieden om gebruik te maken van een andersoortige regeling die maatschappelijk gedragen wordt of waarbij bij de totstandkoming aandacht is besteed aan de belangen van zowel Bezoeker als Organisatie (zoals bewaarjeticket.nl).
- 16.8. Bezoeker realiseert zich dat Organisatie tijd nodig heeft om de werkelijke kosten en opbrengsten in kaart te brengen en dat ook, indien van toepassing, verzekeringsmaatschappijen daarvoor tijd nodig hebben, alvorens de eventuele Restitutie kan worden berekend. Bezoeker zal Organisatie daarvoor dan ook een redelijke termijn geven.
- 16.9. De Bezoeker en de Organisatie onderkennen dat het organiseren van een Evenement zonder de onderhavige bepaling onmogelijk zou zijn. De Organisatie kan immers niet alle kosten (van de voorbereiding) dragen, indien door een annulering en integrale terugbetaling van Toegangsbewijzen daar geen vergoeding tegenover zou staan. Zou deze bepaling niet zijn overeengekomen, dan zou Organisatie het Evenement niet organiseren. Ook om dat te voorkomen, verklaart de Bezoeker uitdrukkelijk dat deze bepaling een redelijke oplossing biedt voor de geconstateerde situatie, dat met deze oplossing wordt tegemoetgekomen aan de gerechtvaardigde belangen van alle partijen en dat Bezoeker uitdrukkelijk met deze voorwaarde en wijze van berekening van de Restitutie akkoord is.

17. slotbepalingen

- 17.1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 17.2. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en vertaald in het Engels. In geval van enige inconsistentie tussen de Nederlandse versie en de Engelse vertaling, is uitsluitend de Nederlandse versie bindend.
- 17.3. De Rechtbank te Breda is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die direct of indirect betrekking hebben op enige overeenkomst of rechtshandeling waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 17.4. Voor zover de in deze voorwaarden aangewezen rechter, ingeval van een overeenkomst met een Bezoeker zijnde consument, niet relatief bevoegd is, dan is de Bezoeker gerechtigd om binnen één maand nadat de Organisatie zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet relatief bevoegde rechter.
- 17.5. De Bezoeker kan voor geschillen met de Organisatie eveneens terecht op het 'Online Dispute Resolution platform' van de Europese Commissie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Contact: Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze algemene voorwaarden dan kunt u contact opnemen via klantenservice@intentsfestival.nl

Versie 1.10 d.d. 27 januari 2026.

